

## **Connaissances et Aptitudes Requises**

- 1) Titulaire d'une licence universitaire (Bac + 5).
- 2) Expérience professionnelle d'au moins 5 ans dont 3 ans minimum dans le service commercial, (gestion commerciale).
- 3) Une maîtrise de l'anglais est impérative.
- 4) Pouvoir utiliser Microsoft Word, Excel, et PowerPoint.
- 5) Avoir de bonnes connaissances en management.
- 6) Avoir des bonnes relations avec le public et les clients.

Parmi les qualités requises, le responsable doit également avoir un esprit d'analyse et une ouverture d'esprit, il doit avoir du charisme et avoir une fibre commerciale, il doit avoir une bonne vision du marché et savoir suivre attentivement les évolutions du marché. De plus, le responsable du commercial est régulièrement évalué et est tenu de démontrer une volonté de s'améliorer. Son épanouissement professionnel est essentiel pour la Banque.

## **Conditions de Travail**

Les conditions et les heures de travail sont normales pour un environnement de bureau. Cependant, le poste exige parfois que le responsable produise des heures supplémentaires le soir ou le week-end, selon les circonstances. De plus, son travail pourrait le contraindre à assister à de nombreuses réunions et conférences et à faire des recherches personnelles. Son grade implique de grandes attentes et une bonne gestion du stress.

Aussi, le responsable du commercial est tenu de respecter un code vestimentaire exemplaire et de toujours maintenir une apparence professionnelle.